



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Челябинский
областной суд

ул. Труда, 34, г. Челябинск, 454006
 Тел. (351) 239-26-20, 239-28-24

13.12.2013 № 1-3855
 На № 1421 от 02.12.2013

Генеральному директору
 ООО «Вест Трэвел»
 С.В. Валяновой
 пр-т. Ленина, д. 21 «В», оф. 502/1,
 г. Челябинск, 454091

Уважаемая Светлана Вячеславовна!

На Ваше обращение, поступившее в адрес Челябинского областного суда 02 декабря 2013 года, разъясняется следующее.

Руководство суда не вправе оказывать какое-либо воздействие на судью при рассмотрении конкретного дела, поскольку это прямо запрещено ч. 2 ст. 8 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, ст. 10 Закона РФ «О статусе судей в Российской Федерации». Судьи рассматривают и разрешают гражданские дела в условиях, исключающих постороннее на них воздействие. Любое вмешательство в деятельность судей по осуществлению правосудия недопустимо и влечет за собой установленную законом ответственность.

Также разъясняю Вам, что при осуществлении правосудия судьи независимы и подчиняются только Конституции Российской Федерации и закону, руководствуясь при принятии решения своим внутренним убеждением.

Проверка законности и обоснованности судебных актов осуществляется вышестоящими судебными инстанциями, в соответствующих процессуальных процедурах. Иного порядка проверки правильности судебных постановлений законом не предусмотрено.

Кроме того, обращаю Ваше внимание, что согласно ч.4 ст.8 ГПК РФ информация о внепроцессуальных обращениях государственных органов, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, должностных лиц или граждан, поступивших судьям по гражданским делам, находящимся в их производстве, либо председателю суда, его заместителю, председателю судебного состава или председателю судебной коллегии по гражданским делам, находящимся в производстве суда, подлежит преданию гласности и доведению до сведения участников судебного разбирательства путем размещения данной информации на официальном сайте суда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и не является основанием для проведения процессуальных действий или принятия процессуальных решений по гражданским делам.

Заместитель председателя
 областного суда

Н.В. Козлова



ООО «ВЕСТ ТРЭВЕЛ»
454091, г. Челябинск, пр. Ленина, 21В, офис 502/1.
Многоканальный телефон: (351) 729-89-87

Исх. № 1421 от 02.12.13

Челябинский областной суд
454006, г. Челябинск, ул. Труда, 34

Заместителю председателя по
гражданским делам
Кашириной Е.П.

Уважаемая Елена Павловна!

Обратиться к Вам с письмом вынудили следующие обстоятельства:

ООО «Вест Трэвел» является туристическим агентством города Челябинска, которое реализует туристические продукты сформированные Туроператорами, вступая в отношения с клиентами общество приобретает для них туристический продукт, принимает от клиента денежные средства, которые перечисляет Туроператору.

В соответствии Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в РФ» всю ответственность перед Клиентом за неисполнение условий договора несет Туроператор, законом установлены и гарантии возмещения ущерба туристам в виде финансового обеспечения и страхования ответственности Туроператоров (гл. VII.1. Закона).

Суды Челябинской области при рассмотрении гражданских дел нередко не вникают в различия правового положения Турагента и Туроператора, уравнивая их в правах и обязанностях производят взыскание денежных средств не Туроператоров, а с туристических агентств где непосредственно был приобретен туристический продукт.

Сложившаяся практика приводит к неисполнимости судебных решений и закрытию (банкротству) агентств, поскольку агентства осуществляют свою деятельность только на комиссионное вознаграждение, которое выплачивает Туроператор и не имеет финансовой возможности исполнять решения судов за Туроператоров.

Свидетельством существования неверного на наш взгляд применения норм ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» служит дело по иску Борискина Н.Н. к ООО «Вест Трэвел», рассмотрение апелляционной жалобы по которому состоится в Челябинском областном суде 09 декабря 2013г, дело №11-12898/2013г.

Убедительно прошу Вас провести обобщение рассмотрения указанной категории споров с целью единообразного применения норм материального права.

Генеральный директор



Валянова С.В.